

Regulamin promocji „Voucher Powitalny 2023”

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Promocja	1
§ 3. Termin i miejsce Promocji.....	1
§ 4. Uczestnicy Promocji	2
§ 5. Warunki uczestnictwa.....	2
§ 6. Reklamacje.....	3
§ 7. Dane osobowe	4
§ 8. Postanowienia końcowe	7

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej produktów Philips („**Produkt**” lub „**Produkt Promocyjny**”), prowadzonej pod nazwą „**Voucher Powitalny 2023**” ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rejestracji konta na stronie internetowej Promocji. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Uczestnika, pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem dochodzi do zawarcia umowy o uczestnictwo w Promocji, której postanowienia, w tym prawa i obowiązki obu Stron, określa niniejszy Regulamin.

§ 2. Promocja

1. Promocja polega na udostępnieniu alfanumerycznych kodów („**Voucher zniżkowy**”, „**Voucher**”), uprawniających do otrzymania 100 zł zniżki przy zakupie Produktów w Sklepie Online PHILIPS pod adresem www.philips.pl („**Sklep Online**”, „**Sklep**”).
2. Vouchery przekazywane są Uczestnikom z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa w następujących terminach:
 - a. Rejestracja Uczestników: od dnia **02.01.2023 r.** godzina **12:00** do dnia **31.12.2023 r.** godzina **23:59** lub wcześniejszego wyzerpania puli Voucherów.
 - b. Wykorzystanie Voucherów możliwe jest w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

2. Promocja organizowana jest na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja przeprowadzana jest na stronach: <https://www.voucherpowitalny.pl/> służącej do rejestracji Uczestników Promocji oraz w Sklepie Online pod adresem <https://www.philips.pl/>.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami tj. osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, iż nie ma ona dla nich charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej., które dotychczas nie rejestrowały się w programie MyPhilips. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, iż ma ona dla tej osoby charakter zawodowy wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 5. Warunki uczestnictwa

1. Organizator w ramach Promocji umożliwia Uczestnikowi Promocji uzyskanie **1** (jednego) Vouchera zniżkowego o wartości 100,00 zł. Voucher obniża wartość zakupów dokonywanych w Sklepie Online o kwotę 100,00, pod warunkiem, że całkowita wartość kupowanych Produktów, przed zastosowaniem Vouchera zniżkowego wynosi co najmniej 700 zł.
2. Liczba Voucherów jest limitowana do 200.000 (dwieście tysięcy) sztuk, a o ich przyznaniu decyduje kolejność rejestracji.
3. Aby uzyskać Voucher zniżkowy, Uczestnik Promocji musi spełnić poniższe warunki:
 - a. Zarejestrować się na stronie pod adresem: <https://www.voucherpowitalny.pl> poprzez podanie: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego („Rejestracja”).
 - b. Podczas Rejestracji, o której mowa powyżej, przez zaznaczenie odpowiednich pól formularza, wyrazić zgodę:
 - na postanowienia regulaminu Promocji,
 - na otrzymywanie od Philips Koninklijke N.V. na podany adres poczty elektronicznej informacji promocyjnych dotyczących produktów, usług i promocji firmy Philips oraz wydarzeń z nimi związanych.
 - c. Potwierdzić rejestrację przez kliknięcie linka aktywacyjnego umieszczonego w wiadomości e-mail („E-mail weryfikacyjny”) wysyłanej bezpośrednio po Rejestracji. Czas na potwierdzenie Rejestracji upływa w ciągu 7 dni od wysłania wiadomości.

4. Jeden Uczestnik Promocji może się zarejestrować jeden raz, przy czym będzie on identyfikowany za pomocą kombinacji adresu e-mail oraz przypisanego do niego numeru telefonu komórkowego („**Klucz rejestracyjny**”). Kolejna rejestracja z użytym uprzednio numerem telefonu albo adresem e-mail nie będzie możliwa, także w przypadku ponownego użycia innego adresu e-mail z uprzednio użytym numerem telefonu, lub innego numeru telefonu w połączeniu z wcześniej użytym adresem e-mail.
5. Vouchery zniżkowe przesyłane są w formie kodu wysyłanego w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego podanego podczas Rejestracji, w ciągu kilkunastu minut od potwierdzenia rejestracji w sposób określony w ust. 3 lit c powyżej. Informacje przydatne przy dokonywaniu zakupów znajdują się w e-mailu weryfikacyjnym.
6. Kody wysyłane są wyłącznie na numery telefonów zarejestrowanych u operatorów mających koncesje na świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie Polski.
7. Kod musi być wpisany przez Uczestnika podczas dokonywania zakupu. **Kod nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne towary lub usługi. Kod nie podlega obrotowi handlowemu. Kod nie łączy się z innymi kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Online, w ramach innych promocji. Kod może być wykorzystany jednokrotnie, podczas składania jednego zamówienia o wartości brutto co najmniej 700 zł przed udzieleniem zniżki i nie może być wykorzystany w częściach.**
8. Organizator może pozbawić Użytkownika możliwości korzystania ze Sklepu z wykorzystaniem kodów rabatowych uzyskanych na stronie <https://www.voucherpowitalny.pl> (w takiej sytuacji użytkownik będzie mógł dalej korzystać ze Sklepu, ale bez możliwości skorzystania z kodów rabatowych), ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad realizacji Voucherów zniżkowych, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a. podał w trakcie Rejestracji lub składania zamówienia dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich, lub
 - b. dopuścił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży w Sklepie Online PHILIPS lub Regulaminem promocji lub
 - c. dokonuje obrotu handlowego Voucherami, lub
 - d. dokonuje zakupów nie jako konsument, lub
 - e. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej dokonuje dalszej odsprzedaży produktów zakupionych przy wykorzystaniu Voucherów przy czym w przypadku takiej sprzedaży Organizator zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania w wysokości równej wartości różnicy pomiędzy ceną regularną produktu a ceną ze zniżką).
9. W przypadku, gdy podczas zakupów wystąpi błąd uniemożliwiający dokonanie transakcji w Sklepie Online i nie jest możliwe ponowne użycie tego kodu, Uczestnik ma możliwość dokonania wymiany Vouchera na Voucher Zapasowy przez stronę dostępną pod adresem <https://www.voucherpowitalny.pl/wymiana>. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia wymiany kodu (z zachowaniem zasad określonych w ust. 4 powyżej), na numer telefonu podany w ramach rejestracji Klucza rejestracyjnego zostanie wysłany Voucher Zapasowy.

§ 6. Reklamacje

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za przeprowadzenie Promocji zgodnie z Regulaminem. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu **30 dni** od dnia zakończenia Promocji e-mailem poprzez formularz

kontaktowy pod adresem <https://www.voucherpowitalny.pl/kontakt>, bądź też telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 397 15 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 09:00 - 17:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy), która taką reklamację przyjmie.

2. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przesyłać na adres: **Philips Polska Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa** z dopiskiem: **„Reklamacja - Promocja Voucher Powitalny 2023”**.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną – data wysłania e-maila za pomocą formularza kontaktowego.
4. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
5. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; drogą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji poprzez formularz kontaktowy, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora oraz telefonicznie, jeśli reklamacja została złożona za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. .
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B. Ponadto, w zakresie, w jakim Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych, administratorem jego danych osobowych jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia (zwana dalej „Philips Koninklijke N.V.”).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych), zwanym dalej „RODO”.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	<p>Zawarcie z Uczestnikiem umowy o uczestnictwo w Promocji i jej wykonanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności:</p> <p>a) weryfikacja czy spełnione zostały warunki udziału Uczestnika w Promocji i przyznania mu Vouchera;</p> <p>b) przyznanie i wydanie Uczestnikowi Vouchera;</p> <p>c) przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na reklamacje składane przez Uczestnika;</p> <p>d) wykonanie innych praw i obowiązków spoczywających na Organizatorze w związku z zawarciem z Uczestnikiem umowy o jego uczestnictwo w Promocji.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji, jaka zawierana jest przez Organizatora z Uczestnikiem w chwili przystąpienia Uczestnika do Promocji i akceptacji jej Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).</p>
2.	<p>Komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez Uczestnika do Organizatora Promocji.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wykonanie tej umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją i jej zasadami, w tym udzielanie niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p>
3.	<p>Podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym z jego działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p>
4.	<p>Wykonywanie przez Organizatora czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym.</p>	<p>Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wypełnienia przez Organizatora ciężących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).</p>

4. Ponadto, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celu wysyłki na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych – aby otrzymać Voucher zniżkowy

przewidziany w Promocji. Każda osoba ma możliwość pełnopłatnego nabycia produktu Philips za pośrednictwem sklepu dostępnego na stronie <https://www.philips.pl>, w związku z czym wyrażenie zgód jest dobrowolne. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. na zasadach opisanych w "Informacji prywatności Philips", która dostępna jest pod adresem: <https://www.philips.pl/a-w/zasady-poufnosci.html>. Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych i na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu, może być w każdej chwili przez niego cofnięta, co nie powoduje wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji.

5. Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestnika następującym podmiotom:
 - a. usługodawcom, którzy na podstawie umów zawartych z Organizatorem świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z przeprowadzeniem Promocji, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Uczestników, np. Agencja marketingowa Karlsbad Sp. z o.o., Philips Koninklijke N.V. (w szczególności w zakresie pomocy technicznej związanej z organizacją Promocji, w tym wysyłki Vouchera do Uczestników), dostawcom usług informatycznych, audytowych, prawnych;
 - b. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).
6. Dane osobowe Uczestników zbierane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji przechowywane będą do czasu zakończenia Promocji, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:
 - a. przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Uczestników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Organizatora do czasu przedawnienia tych roszczeń;
 - b. przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na Organizatorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez Organizatora przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.
8. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
 - b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - h. złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
10. Kontakt z administratorem danych osobowych Uczestników:
- a. wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez Organizatora na adres: dpo.cee@philips.com;
 - b. wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 4 powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez Philips Koninklijke N.V. na adres: privacy@philips.com.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://www.voucherpowitalny.pl/>.
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: 22 203 03 34 (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00 - 17.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator poinformuje Uczestników na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie, za pośrednictwem wiadomości przesłanej drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na stronie pod adresem: <https://www.voucherpowitalny.pl/>. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2023 r.